

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

Правила пользования сайтом ООО МФК «Экофинанс» распространяются на сайт creditplus.ru (далее в тексте именуемый «Сайт»). Любое использование данного сайта предусматривает согласие с настоящими Правилами.

Сайт ООО МФК «Экофинанс» creditplus.ru является единственным официальным Сайтом ООО МФК «Экофинанс». Указанная на Сайте информация отражает предлагаемые ООО МФК «Экофинанс» услуги и правила их использования.

ООО МФК «Экофинанс» обладает правом изменять, дополнять или исключать информацию на Сайте без специального уведомления.

ООО МФК «Экофинанс», его представители и сотрудники не несут ответственности за любые возможные убытки, возникшие из-за доступа к Сайту или в результате любого его использования.

ООО МФК «Экофинанс», его представители и сотрудники не несут ответственности за убытки, которые возникли вследствие предоставления или не предоставления услуг, из-за утери данных или доходов, а также вследствие использования программного обеспечения, или информации, доступной на данном Сайте.

Ссылки и присоединенные страницы могут уводить с Сайта. ООО МФК «Экофинанс» не несет ответственности за содержание присоединенных страниц.

ООО МФК «Экофинанс» делает все возможное для защиты Сайта, однако не может гарантировать полное отсутствие вирусов. ООО МФК «Экофинанс» рекомендует соблюдать меры безопасности и обеспечить компьютер антивирусными программами.

Для обеспечения безопасности хранения персональных данных на Вашем устройстве, ООО МФК «Экофинанс» рекомендует:

- для устройств на системе IOS. На устройстве обязательно должен быть код-пароль (цифровая комбинация) и Touch ID (разблокировка по отпечатку пальца). Для владельцев более поздних моделей — это Face ID (разблокировка по скану Вашего лица).

В случае утери устройств воспользуйтесь функцией «Найти iPhone», которая поможет отследить местоположение телефона с компьютера или другого устройства, в случае его потери. Для этого Вам понадобится все тот же Apple ID, с помощью которого Вы скачиваете приложения или делаете внутренние покупки. Вводить его надо на официальном сайте iCloud. После входа можно увидеть, где телефон был в последний раз, а также удалить с него всю информацию или вывести на экран сообщение с нужным Вам текстом, например, другими Вашими контактами или информацией о вознаграждении. Также воспользуйтесь функцией «режим пропажи» и удалить с него все данные, чтобы обезопасить персональные данные хранящиеся на устройстве.

- для устройств на системе Android. На устройстве обязательно должен быть код-пароль. Необходимо выставить последовательность соединения точек, которые образуют рисунок и откроют доступ к Вашему телефону можно в также в «Настройках» в пункте меню «Безопасность». Так же возможно использовать способы разблокировки голосом, сканом лица или отпечатком в разделе «Безопасности» при помощи функции «Smart Lock».

В случае утери устройств воспользуйтесь функцией «поиск телефона» (только для версии Android 7.0.) Устройство обязательно должно быть включено и подключено к интернету. Зайдите на официальный сайт Android и удалите всю информацию с телефона дистанционно.

Предварительно в настройках «Безопасности» включите функцию «Местоположение» и убедитесь, что в Google Play в столбце «Доступность» стоит флажок рядом с названием Вашего устройства.

Регулярно обновляйте пароли к Вашим аккаунтам в социальных сетях, мессенджерах и личных кабинетах в сети Интернет, особенно на сайтах, на которых вы храните карточные данные. Помните о возможности взлома аккаунтов. Пароли от Ваших аккаунтов должны быть сложными.

Устанавливайте и регулярно обновляйте антивирусное программное обеспечение на Вашем смартфоне, планшете или компьютере.

Рекомендации по работе с карточными данными:

1. Не храните пароль от карты или данные карты вместе с картой.

2. Для получения информации по карте подключите мобильный банк и СМС-уведомления или используйте мобильное приложение банка.
3. Если совершаете покупки через интернет, никому не сообщайте секретный код для подтверждения операций, который приходит вам по СМС.
4. Перед снятием денег в банкомате осмотрите его. На картоприемнике не должно быть посторонних предметов, клавиатура не должна шататься.
5. Наличные денежные средства предпочтительно снимать в банкоматах, стоящих на территории банков.
6. Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой. Делайте это даже во время расчетов картой в кафе.
7. Старайтесь никогда не терять из виду Вашу карту, в случае подозрения на утерю данных карта сразу же позвоните в Банк и заблокируйте карту.
8. Позвоните в финансовую организацию (номер всегда есть на обороте карты или на главной странице сайта банка), сообщите о мошеннической операции и заблокируйте карту.
9. При получении SMS-сообщений или сообщений в электронную почту от неизвестных лиц или с финансовой организаций требующих ввести данные карты не переходите по ссылке и не заполняйте данные карты. Позвоните в Банк, финансовую организацию и убедитесь, что данное письмо было направлено именно Вам.
10. При получении SMS-сообщений на телефон с просьбой перезвонить по указанному номеру или отправить ответное сообщение с определенной комбинацией цифр необходимо обратиться в службу технической поддержки финансовой организации на номер телефону указанные на краге или на официальном сайте, чтобы проверить информацию о состоянии своего счета и уточнить отправлялось ли данное сообщение.
11. При получении сообщений от родственников друзей и иных связанных лиц о финансовой помощи свяжитесь с ними лично по телефону. Не переводите деньги, пока не убедитесь, что просьба действительно исходит от них (сообщения могут быть результатом взлома аккаунта или вируса на телефоне).
12. Никогда не сообщайте никому своё кодовое слово, кроме случаев, когда вы позвонили сами по телефону, указанному на оборотной стороне Вашей карты или номер с официального сайта финансовой организации.
13. В случае утраты сотового телефона или сим-карты, а также в случаях смены номера телефона, необходимо уведомить об этом финансовую организацию, и путем подачи письменного заявления отключить услугу «Мобильный банк»
14. При вводе номера карты на сайте не сохраняйте номер карты в форме автозаполнения.
15. При переходе на сайт финансовой организации, где производятся операции с персональными данными и карточными данными, внимательно проверяйте доменное имя сайта на наличие сайта-клона. В случае обнаружения, закройте страницу сайта и свяжитесь с финансовой организацией.
16. Никогда не отправляйте фотографии карты, не сохраняйте фотографии карты в телефоне или на компьютере, это может привести к хищению данных.
17. 3х значный код на обороте карты, а также пароль из СМС могут требоваться для отдельных операций и активации платежных сервисов. Никому не сообщайте эти данные, даже сотрудникам финансовой организации.
18. Для оформления перевода на карту (для зачисления средств вам, для идентификации Вас как получателя перевода) достаточно указать только полный номер карты. Такие данные как: срок действия, трехзначный код на обороте карты, дополнительно к номеру карты используются для оформления операций по карте, их разглашение не безопасно.
19. В случае звонка с неизвестного номера и просьбой актуализировать, предоставить свои данные (включая электронный адрес, номер карты, код из СМС сообщений, персональные данные) или поступления информации о блокировке карт, немедленно прекратите разговор и позвоните в финансовую организацию выпустившую карты с уточнением информации по номеру размещенному на официальном сайте финансовой организации.
20. Не участвуйте в акциях и розыгрышах призов на интернет-сайтах, особенно на сайтах социальных сетей «ВКонтакте», «Одноклассники». Не указывайте никакой информации о своих банковских картах

Товарные знаки и наименования товаров на Сайте, интеллектуальные и прочие имущественные права принадлежат ООО МФК «Экофинанс» или связанным с ним лицам. Никакие права не могут быть переданы другим лицам, имеющим доступ к данной информации.

ООО МФК «Экофинанс» вправе вносить изменения в Правила пользования Сайтом. Чтобы знать актуальные и обязательные правила пользования Сайтом, посетитель должен всегда обращаться к настоящему разделу.

Порядок пользования Сайтом определяют нормативные акты Российской Федерации. Все споры, которые могут возникнуть в этой связи, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.