

Утверждено
Приказом Генерального директора
ООО МФК «Экофинанс»

Л.С. Дуленкова



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. Термины и основные положения

1.1. Настоящее Положение о программе лояльности (Положение) определяет цели и задачи лояльности, условия, порядок и особенности применения систем поощрений, таких, как кэшбэк, выдача потребительских займов (Микрозайма) по продукту Кредит НОЛЬ+, направленных на привлечение Клиентов и поддержания интереса действующих Клиентов в Обществе с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Экофинанс» (ООО МФК «Экофинанс»/Общество), ОГРН 1157746230730, адрес местонахождения постоянно действующего исполнительного органа: РФ, 127051, г. Москва, улица Садовая-Самотечная, дом 24/27, тел. +7 (499) 110 52 24, Свидетельство Банка России о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций, регистрационный номер записи 651503045006452, ИНН 7715450868, КПП 770701001, ОГРН 1157746230730, адрес сайта в сети «Интернет»: creditplus.ru

1.2. Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Целью программы лояльности (далее – «Программа» или «Программа лояльности») является формирование и поддержание интереса к ООО МФК «Экофинанс», увеличение объема продаж услуг, формирование растущего числа постоянных Клиентов, а также повышение финансовой грамотности населения.

1.4. Задачами программы лояльности являются: создание долгосрочных отношений с Клиентами с целью сделать их постоянными потребителями услуг ООО МФК «Экофинанс», создание клиентской базы Общества, повышение числа повторных обращений в Общество.

1.5. Настоящее Положение регулирует применение Обществом систем поощрений, направленных на привлечение Клиентов, а также реализацию Обществом программы Кэшбэк, и выдачу Микрозаймов по продукту Кредит НОЛЬ+.

1.6. Требования к Клиентам Общества и условия участия подразумевают, что Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящим Положением, размещенным на Интернет-сайте Общества по адресу: creditplus.ru.

Клиент по настоящему Положению не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с реализацией Обществом настоящего Положения, третьему лицу (лицам).

1.7. Реализация Обществом системы кэшбэк (бонусной программы для привлечения Клиентов и повышения лояльности), выдача Микрозаймов по продукту Кредит Ноль устанавливаются Правилами предоставления потребительских займов (микрозаймов) ООО МФК «Экофинанс».

1.9. Участниками Программы лояльности (реализации систем поощрений) не могут быть сотрудники Общества.

2. Системы поощрений в рамках программы лояльности.

2.1. Кэшбэк - бонусная программа для привлечения Клиентов и повышения лояльности.

2.1.1. В случае возврата Клиентом полученной суммы Микрозайма и начисленных процентов в установленный Индивидуальными условиями договора срок, при условии отсутствия задолженности или просрочки исполнения последним своих обязательств по Договору, а также в случае, если Клиент не реализовал свое право на досрочный возврат суммы займа и начисленных процентов за пользование займом в период действия Договора, Кредитором на сумму возвращенного займа без учета процентов начисляется бонус в виде кэшбэка (размер и порядок начисления и использования указаны в Правилах предоставления потребительских займов (микрозаймов) ООО МФК «Экофинанс»).

2.1.2. Бонус в виде кэшбэка аккумулируется на отдельном счете (лицевом счете).

2.1.3. В случае просрочки по оплате текущего займа по Договору сроком до 14 календарных дней, Общество вправе удерживать ранее накопленный Клиентом кэшбэк (в рублях).

2.1.4. В случае просрочки по оплате текущего займа по Договору сроком от 15 календарных дней, накопленный Клиентом кэшбэк (в рублях) аннулируется.

В случае, если в течение 90 (девяноста календарных дней) со дня погашения последнего займа по Договору Клиентом не заключалось новых Договоров, ранее накопленный бонус в виде Кэшбэка аннулируется.

При наличии действующего Договора, возврат ранее накопленного бонуса в виде кэшбэка на банковский счет или через систему CONTACT не осуществляется.

2.1.5. При условии выполнения условий по Бонусной программе в виде кэшбека, бонус может быть использован Клиентом для погашения Микрозайма полностью или частично, или направлен в счет продления срока возврата Микрозайма.

По продуктам МиниКредит и Кредит НОЛЬ+ кэшбэк не начисляется.

2.1.6. Общество вправе:

- вносить изменения в программу лояльности
- приостановить бонусную программу
- в любой момент прекратить Бонусную программу, в том числе с аннулированием всех накопленных Клиентом бонусов.

2.2. Продукт Кредит НОЛЬ+, предлагаемый Обществом в рамках программы лояльности Общества, предполагает осуществление возврата суммы Микрозайма Клиентом в следующем порядке: единовременным платежом в срок и размере, установленные Договором и Графиком платежей.

2.2.1. При этом, в случае, если Клиентом осуществлен возврат суммы Микрозайма в срок, без продления срока возврата Микрозайма, проценты, начисленные по Договору, подлежат списанию в полном объеме.

2.2.2. Обязанность Клиента по Договору считается выполненной в момент поступления денежных средств в сумме, составляющей основной долг, проценты за пользование Займом и уплаты неустойки, если она была начислена, на реквизиты Общества.

Настоящее Положение вступает в силу с 14 января 2019 года и действует бессрочно. Информация по изменениям, приостановлении, прекращении Бонусной программы доводится до Клиентов путем размещения новой редакции на сайте Общества по адресу creditplus.ru.