

**Общие условия Договора потребительского займа (микрозайма)  
Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Экофинанс»  
127051 г. Москва, г. Москва, ул. Садовая-Самотёчная, д. 24/27, 4 этаж**

Настоящие Общие условия Договора микрозайма (далее – Общие условия) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Экофинанс» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся Заемщиком (далее по тексту – Клиент), в связи с предоставлением Обществом Клиенту Микрозайма.

Настоящие Общие условия составлены в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации. Общие условия содержат перечень прав и обязанностей сторон по Договору микрозайма, устанавливаемых Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

**ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и определения имеют следующее значение:

**1.1. Общество** – Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Экофинанс», ОГРН 1157746230730, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651503045006452, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 127051, г. Москва, ул. Садовая-Самотёчная, д. 24/27, 4 этаж, тел.: +7 (800) 222 23 23, официальный сайт в сети «Интернет» – [creditplus.ru](http://creditplus.ru).

**1.2. Заявление** – электронный документ, сформированный Клиентом с использованием Личного кабинета, и содержащий информацию, необходимую Обществу для рассмотрения Оферты Клиента и принятия решения о заключении Договора микрозайма.

**1.3. Анкета** – электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, предоставленную им в ходе регистрации на Сайте.

**1.4. АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

**1.5. Закон об электронной подписи** – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.

**1.6. Соглашение** – соглашение об использовании аналога собственноручной подписи.

**1.7. Договор микрозайма** – договор, заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления микрозаймов Общества, и состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий Договора микрозайма.

**1.8. График платежей** – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком и датах, к которым должна быть произведена оплата с целью погашения Заемщиком Задолженности;

**1.9. Микрозайм** – денежные средства (потребительский заем), предоставляемые Обществом Заемщику в рублях, и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора микрозайма, в размере, не превышающем 1 000 000 (Один миллион) рублей.

**1.10. Продукт Микрозайма** (далее – Продукт) – действующая у Кредитора программа предоставления займов (микрозаймов) Заемщикам, выбранная Заемщиком в целях получения Займа (микрозайма);

**1.11. Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом, сумму начисленных пени.

**1.12. Общие условия Договора микрозайма** (далее – «Общие условия») – документ, размещенный на официальном сайте Общества в сети «Интернет» по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru), составленный в соответствии с требованиями ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**1.13. Индивидуальные условия Договора микрозайма** (далее – Индивидуальные условия) – адресованные Обществом Клиенту все существенные условия Договора микрозайма, направленные Обществом Клиенту путем электронного сообщения, размещенного на Сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru) и подлежащие акцепту Клиентом, путем совершения указанных в Соглашении об аналоге собственноручной подписи действий.

**1.14. Предложение (далее – Оферта)** – адресованное Обществом Клиенту индивидуальное предложение о заключении Договора микрозайма, содержащее все существенные условия Договора микрозайма,

направленное Обществом Клиенту путем электронного сообщения, размещенного на сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru) и подлежащее акцепту Заемщику путем совершения действий, указанных в п. 2.8. настоящих Общих условий.

**1.15. Акцепт** – выполнение Клиентом в срок, указанный в Индивидуальных условиях, действий по их принятию, указанных в п. 2.7 настоящих Общих условий. Договор микрозайма в любом случае будет считаться заключенным только после принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).

**1.16. Личный кабинет** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru), позволяющая Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

**1.17. Логин** – сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символьное обозначение, самостоятельно выбранное Клиентом в процессе Регистрации и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.

**1.18. Пароль** – сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе Регистрации или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.

**1.19. Регистрация** – процесс заполнения и направления Обществу Анкеты, в результате которого происходит идентификация Клиента и создание его Профиля.

**1.20. Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к условиям Соглашения, с которым Общество заключило Договор микрозайма путем последовательного совершения следующих действий: акцепта Клиентом Индивидуальных условий, принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма.

**1.21. Потенциальный Клиент** – физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор микрозайма с Обществом, и соответствующее следующим условиям: (а) имеющее гражданство Российской Федерации; (б) зарегистрированное по месту жительства на территории Российской Федерации, (в) имеющее открытый на его имя банковский счет в российском банке, к которому Потенциальный Клиент имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или QIWI Кошелек и/или банковскую карту; (г) дееспособность которого не прекращена и не ограничена; (д) действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее Микрозайм в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара); (е) не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица.

Во избежание сомнений, лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество не предоставляет Микрозаймы.

**1.22. Аутентификационные данные** – имя учетной записи и пароль учетной записи, получаемые Потенциальным Клиентом при прохождении первичной процедуры регистрации, и используемые в дальнейшем для идентификации Клиента.

**1.23. Основной долг** – предоставленный Обществом Клиенту Микрозайм, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

**1.24. Счет** – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Микрозайма в соответствии с Договором микрозайма.

**1.25. Лицевой счет** – аналитический счет Клиента в автоматизированной системе расчетов Общества, позволяющий Обществу учитывать информацию о поступлениях, списаниях и платежах по Договору микрозайма, о балансе счёта Клиента. Лицевой счет Клиента носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

**1.26. QIWI Кошелек** – Программно-технический комплекс QIWI (эксплуатируется ООО «Мобильный кошелек»), предназначенный для приема и отправки платежей с использованием сети «Интернет» и специализированного программного обеспечения. Сайт [www.qiwi.ru](http://www.qiwi.ru).

**1.27. Платежная система CONTACT** – сообщество организаций, заключивших с НКО «Рапида» (ООО) – Оператором Системы CONTACT – соглашения о предоставлении комплекса сервисов физическим и юридическим лицам по осуществлению переводов денежных средств.

**1.28. СМС-код** – предоставляемый Клиенту посредством СМС - сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

**1.29. Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется системой Общества, в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

**1.30. Сайт** – официальный сайт Общества в сети «Интернет» по адресу: [creditplus.ru](http://creditplus.ru).

**1.31. Сервис** – размещенные на Сайте онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн оформлять Заявления на получение Микрозаймов, а также заключать Договоры микрозайма в электронной форме.

**1.32. Система** – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте.

**1.33. Соглашение** – соглашение об использовании АСП.

**1.34. Средства идентификации** – Логин и пароль, предназначенные для идентификации Клиента в процессе использования Сайта.

**1.35. Стороны** – Общество и Клиент.

**1.36. Профиль** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

**1.37. Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сайте, либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

**1.38. Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе регистрации на сайте либо в ходе последующего изменения данных Клиента.

**1.39. Стандарт** – Базовый стандарт защиты прав и законных интересов физических и юридических лиц, получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержден Банком России 22 июня 2017 г.).

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## ГЛАВА 2. РЕГИСТРАЦИЯ, ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА

2.1. Микрозайм предоставляется не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты принятия предварительного положительного решения Общества. В случае выражения согласия Клиента с условиями, содержащимися в Правилах предоставления и обслуживания потребительских займов (микрозаймов) Общих условиях договора и Индивидуальных условиях договора, Общество обязуется предоставить Клиенту микрозайм в российских рублях в сумме, указанной в Индивидуальных условиях договора. Основные условия предоставления Обществом Микрозаймов:

2.1.1. Общество предоставляет Клиентам Микрозаймы по продуктам:

а) МикроКредит на сумму от 1 000 до 30 000 рублей на срок от 5 до 30 календарных дней.

б) Кредит НОЛЬ на сумму от 1 000 до 30 000 рублей на срок от 5 до 30 календарных дней.

Процентная ставка по продуктам МикроКредит и Кредит НОЛЬ устанавливается Обществом в Индивидуальных условиях в зависимости от срока его предоставления и продукта микрозайма:

Первичное обращение		
Сумма (руб.)		
От 1 000 до 9 500		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
5-15	784.750%	784.750%
От 10 000 до 17 000		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
5-15	766.500%	766.500%
От 1 000 до 9 500		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
16-30	766.500%	766.500%
От 10 000 до 12 500		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в

		процентах годовых
16-30	730.000%	730.000%
От 13 000 до 17 000		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
16-30	693.500%	693.500%
<b>Повторное обращение, после погашения первого займа</b>		
Сумма (руб.)		
От 1 000 до 10 000		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
7-14	766.500%	766.500%
15-21	730.000%	730.000%
22-30	711.750%	711.750%
Сумма (руб.)		
От 10 500 до 20 000		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
7-14	730.000%	730.000%
15-21	693.500%	693.500%
22-30	657.000%	657.000%
Сумма (руб.)		
От 20 500 до 30 000		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
7-14	711.750%	711.750%
15-21	657.000%	657.000%
22-30	529.250%	529.250%

в) МикроКредит50 на сумму от 1 000 до 17 000 рублей на срок от 5 до 30 календарных дней.

Процентная ставка по продукту МикроКредит50 устанавливается Обществом в Индивидуальных условиях в зависимости от срока его предоставления и продукта микрозайма:

<b>Первичное и повторное обращение</b>		
Сумма (руб.)		
От 1 000 до 9 500		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
5-15	392,380%	392,380%
От 10 000 до 17 000		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
5-15	383,250%	383,250%
От 1 000 до 9 500		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
16-30	383,250%	383,250%
От 10 000 до 12 500		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
16-30	365,000%	365,000%
От 13 000 до 17 000		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
16-30	346,750%	346,750%

г) МикроКредит30 на сумму от 1 000 до 17 000 рублей на срок от 5 до 30 календарных дней.

Процентная ставка по продукту МикроКредит30 устанавливается Обществом в Индивидуальных условиях в зависимости от срока его предоставления и продукта микрозайма:

<b>Первичное и повторное обращение</b>		
Сумма (руб.)		
От 1 000 до 9 500		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
5-15	549,330%	549,330%
От 10 000 до 17 000		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
5-15	536,550%	536,550%
От 1 000 до 9 500		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
16-30	536,550%	536,550
От 10 000 до 12 500		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
16-30	536,550%	536,550%
От 13 000 до 17 000		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых

16-30	485,450%	485,450%
-------	----------	----------

д) МикроКредит20 на сумму от 1 000 до 17 000 рублей на срок от 5 до 30 календарных дней.

Процентная ставка по продукту МикроКредит20 устанавливается Обществом в Индивидуальных условиях в зависимости от срока его предоставления и продукта микрозайма:

<b>Первичное и повторное обращение</b>		
Сумма (руб.)		
От 1 000 до 9 500		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
5-15	627,800%	627,800%
От 10 000 до 17 000		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
5-15	613,200%	613,200%
От 1 000 до 9 500		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
16-30	613,200%	613,200%
От 10 000 до 12 500		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
16-30	584,000%	584,000%
От 13 000 до 17 000		
Срок (дней)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
16-30	554,800%	554,800%

е) МиниКредит на сумму от 15 000 до 70 000 рублей на срок от 12 до 24 недель.

Процентная ставка по продукту МиниКредит устанавливается Обществом в Индивидуальных условиях в зависимости от срока его предоставления и продукта микрозайма:

<b>Первичное обращение</b>		
Сумма (руб.)		
От 15 000 до 30 000		
Срок (недель)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
12-24	от 237,250 до 292,000	от 237,250 до 292,000
<b>Повторное обращение, после погашения первого займа</b>		
Сумма (руб.)		
От 15 000 до 70 000		
Срок (недель)	Процентная ставка в процентах годовых	Полная стоимость Микрозайма в процентах годовых
12-24	От 164,250 до 219,000%	от 164,250 до 219,000%

2.1.2. Клиент обязуется вернуть предоставленную сумму Микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные Индивидуальными условиями, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Индивидуальными условиями проценты за пользование Микрозаймом.

Общество, предоставляя Клиенту Микрозайм, вправе уменьшить процентную ставку, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

2.1.3. В связи с тем, что сумма Микрозайма и сумма процентов за пользование Микрозаймом подлежат уплате Клиентом Обществу в срок, установленный Индивидуальными условиями договора, периодичностью платежей является содержащаяся в Индивидуальных условиях информация о сроке (периоде), на который предоставлен Микрозайм.

2.1.4. Диапазоны значений полной стоимости Микрозайма:

- по продуктам МикроКредит и Кредит НОЛЬ: от 784,750 % до 529,250 %;
- по продукту МикроКредит50: от 346,750 % до 392,380 % годовых;
- по продукту МикроКредит30: от 485,450 % до 549,330 % годовых;
- по продукту МикроКредит20: от 554,800 % до 627,800 % годовых;
- по продукту МиниКредит: от 164,250 % до 292,000 % годовых.

2.2. С целью идентификации и получения 1) имени учетной записи и 2) пароля учетной записи (далее - Постоянный пароль) Потенциальный Клиент проходит процедуру одноразовой регистрации путем ввода на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru) необходимых данных, в том числе личного номера мобильного телефона, паспортных данных, либо путем сообщения этих данных Оператору контакт-центра Общества в ходе телефонной регистрации. Для завершения регистрации Потенциальный Клиент дает своё согласие на передачу Обществу своих персональных данных, а также на передачу Обществом этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о Потенциальном Клиенте.

2.2.1. При подаче Заявления на получение потребительского кредита (займа) по продукту МиниКредит, потенциальный клиент повторно проходит процедуру, указанную в п. 2.2. настоящих Общих условий.

2.3. Потенциальный Клиент для получения от Общества Индивидуальных условий должен подать Заявление одним из нижеследующих способов:

2.3.1. заполнить Заявление, размещенное на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru), указав все данные, помеченные в Заявлении в качестве обязательных для указания, в том числе желаемый способ получения Микрозайма:

- - на банковский счет Клиента по указанным Клиентом реквизитам;
- - на имя Клиента в рамках платежной системы CONTACT;
- - на банковскую карту Клиента по реквизитам такой карты, указанной Клиентом.

Получение суммы Микрозайма по продукту МиниКредит возможно только на банковскую карту Клиента.

2.3.2. сообщение Оператору контакт-центра Общества по телефону: (а) номера личного мобильного телефона, указанного при регистрации (п. 2.2 настоящих Общих условий); (б) суммы и срока Микрозайма; (в) Постоянный пароль; (г) один из способов получения Микрозайма, указанных в п. 3.1 Общих условий.

2.3.3. подача Заявления посредством смс.

Клиент отправляет Заявление на смс-сообщение на номер +7 (903) 767 61 41 с одним из вариантов:

- Credit
- Kredit
- Кредит
- credit
- kredit
- кредит

Подача Заявления указанным способом доступна только для действующих Клиентов, у которых имеется погашенный без нарушения обязательств Договор микрозайма.

2.3.4. подача Заявления посредством смс-сообщения на зарегистрированный на Общество номер телефона с мобильного телефона с цифрой 1. Указанным кодом в сообщении Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Условия использования сервиса [creditplus](http://creditplus.ru). По получении смс-сообщения Общество осуществляет обратный звонок по номеру телефона, с которого получено смс-сообщение, для формирования Заявления.

2.3.5. подача Заявления на обратный звонок посредством указания на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru) контактного номера телефона и подтверждения согласия с Условия использования сервиса.

2.3.6. подача Заявления посредством звонка на зарегистрированный на Общество номер телефона. Оператор запрашивает у Клиента подтверждение ознакомления и согласия с Условия использования сервиса [creditplus](http://creditplus.ru), размещёнными на сайте [creditplus.ru](http://creditplus.ru), путем нажатия цифры «1». По получении подтверждения ознакомления и согласия с указанными условиями, Обществом формируется Заявление.

2.4. Выполнив процедуру регистрации (п. 2.2 настоящих Общих условий) и/или подачей Заявления любым из способов, указанных в п. 2.3 настоящих Общих условий, Потенциальный Клиент подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными и относятся к Потенциальному Клиенту, что Потенциальный Клиент соответствует требованиям указанным в п. 2.16 настоящих Общих условий, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с разделом 9 настоящих Общих условий.

2.5. Общество вправе связаться с Потенциальным Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявлении информации, так и для получения иных сведений от

Потенциального Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Потенциальному Клиенту Микрозайма.

2.6. На основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, Общество в течение 1 (Одного) дня с момента получения Заявления направляет Клиенту электронное сообщение, содержащее Индивидуальные условия и размещает их в Личном кабинете на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу creditplus.ru.

При этом по продукту МиниКредит в случае получения денежных средств в рамках платежной системы CONTACT Приложение №1 к договору потребительского займа (График платежей) до получения денежных средств Заемщиком носит предварительный характер, утверждается и отображается в окончательной форме в Личном кабинете с момента получения денежных средств Заемщиком.

При подаче Заявления способом, указанным в п. 2.3.2. настоящих Общих условий, Оператор контакт-центра Общества дополнительно запрашивает у Клиента согласие с Индивидуальными условиями.

При подаче Заявления способом, указанным в п. 2.3.5. настоящих Общих условий, Общество осуществляет обратный звонок Клиенту по номеру телефона, указанному в Заявлении. В случае, если Клиент не зарегистрирован в системе Общества, и до завершения регистрации Заявления на обратный звонок, Клиенту необходимо ознакомиться с Условия использования сервиса.

После подтверждения согласия Клиента с Условия использования сервиса, Оператор контакт-центра Общества осуществляет обратный звонок Клиенту и принимает Заявление по указанному им номеру телефона.

Для завершения регистрации указанным способом Потенциальный Клиент дает своё согласие на передачу Обществу своих персональных данных, а также на передачу Обществом этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о Потенциальном Клиенте.

2.7. Клиент, получивший Индивидуальные условия, вправе в течение 4 (Четырех) рабочих дней акцептовать их путем совершения указанных в них действий, а именно:

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 2.3.1 настоящих Общих условий – ввод на веб-сайте Общества по адресу creditplus.ru Аутентификационных данных Клиента: (а) имени учётной записи Клиента, (б) пароля от учётной записи Клиента и (в) одноразового пароля, направляемого в смс-сообщении на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявке;

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 2.3.2 настоящих Общих условий – дача голосового подтверждения и согласия.

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 2.3.3 настоящих Общих условий – направление на указанный подтвержденный Клиентом в Заявлении номер личного мобильного телефона кода подтверждения и предложения заключить Договор. В данном случае Клиент присылает ответное смс с полученным от Общества кодом подтверждения. В данном случае время ответного смс-сообщения от Клиента с кодом подтверждения не может превышать 24 часа.

- при подаче Заявления способом, указанным в п. 2.3.4. настоящих Общих условий – подтверждения Индивидуальных условий Договора в Личном кабинете на веб-сайте Общества в сети «Интернет» по адресу creditplus.ru.

2.8. Клиенту, у которого имеется погашенный без нарушения обязательств Договор микрозайма, Обществом может быть направлена новая Оферта, которую Клиент может акцептовать одним из следующих способов:

2.8.1. В срок, не более 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Оферты, а также в случае, если Заявление уже подано в Общество, Клиент акцептовывает ее, направив в адрес Общества смс-сообщение со своего Зарегистрированного номера на номер Общества +7 (903) 767 61 41 с одним из вариантов (любым шрифтом):

- Согласен
- Согласна
- Soglasen
- Soglasna

После акцепта Оферты, Общество формирует Заявление по Зарегистрированному в системе Общества номеру телефона Клиента, с которого получено смс-сообщение с акцептом Оферты.

2.8.2. В случае, если в течение 1 (одного) календарного дня Клиентом не акцептована путем направления смс-сообщения с вариантом, согласно п. 2.8.1 Общих условий, направленная Обществом Оферта, Общество может осуществить звонок на Зарегистрированный в системе Общества номер телефона Клиента для подтверждения предложенных условий Договора.

В случае, если Клиент выразил желание изменить условия Оферты, Общество формирует Заявление Клиента, в соответствии с согласованными Клиентом условиями Договора.

При заполнении Заявления Клиент подтверждает и соглашается с Условия использования сервиса.

2.9. Акцептом Индивидуальных условий в соответствии с п. 2.7 и п. 2.8. Общих условий, также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ, Клиент выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре микрозайма, так и на всех последующих Договорах микрозайма и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи.

2.10. Аутентификационные данные самостоятельно определяются Потенциальным Клиентом при регистрации на веб-сайте Общества по адресу creditplus.ru либо при их сообщении Оператору контакт-центра Общества в ходе телефонной регистрации, за исключением одноразового пароля, который сообщается Клиенту Обществом непосредственно перед каждой операцией, требующей ввода одноразового пароля, согласно Общим условиям.

2.11. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у



Клиента имеются основания полагать, что он имел место быть – незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru) и выполнить указанные Обществом действия.

2.12. Клиент подтверждает, что ввод Аутентификационных данных на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru), а также сообщение Аутентификационных данных при телефонной регистрации, а равно при подаче Заявления любым из способов, указанных в п. 2.3 Общих условий, является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

2.13. В случае принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма на условиях, указанных в Заявлении, Общество направляет Клиенту соответствующее электронное сообщение, содержащее указанное решение и/или размещает его в Личном кабинете на веб-сайте Общества в сети интернет по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru).

2.14. Общество вправе принять решение о предоставлении Клиенту Микрозайма на условиях, иных по сравнению с указанными в Заявлении. В этом случае Клиент уведомляется об этом по телефону или ему направляется соответствующее электронное сообщение, содержащее указанное решение и размещает решение в Личном кабинете на веб-сайте Общества в сети интернет по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru). Новые Индивидуальные условия могут быть акцептованы Клиентом в порядке, предусмотренном п. 2.7 Общих условий.

2.15. Общество в соответствии с п.п. 2 п. 1 ст. 9 ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказать от заключения Договора микрозайма. Решение о предоставлении Клиенту Микрозайма или об отказе от заключения Договора микрозайма принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Клиенте (включая информацию, полученную от Бюро кредитных историй). Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявке, а также путем отправки смс-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявке.

2.16. Отказ в выдаче Микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях:

а) возраст Потенциального Клиента на момент заполнения Заявки по продуктам:  
- МикроКредит, МикроКредит50, МикроКредит30, МикроКредит20 и Кредит НОЛЬ меньше 22 лет, либо превышает 75 лет,

- МиниКредит меньше 23 лет, либо превышает 70 лет;

б) кредитная история Потенциального Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества;

в) при подаче Заявления указаны недостоверные/ошибочные данные;

г) в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политикой Общества.

2.17. В случае, если Клиент получает сумму Микрозайма на банковскую карту, предполагается, что Клиент согласен на безакцептное списание денежных средств с данной банковской карты в целях возврата суммы Микрозайма и выплаты процентов по нему, а при наличии просрочки – пеней или неустойки. В случае, если Клиент не согласен на безакцептное списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Общих условий, он вправе проставить в своем Личном кабинете «галочку» рядом с текстом следующего содержания: «Я не согласен на безакцептное списание денежных средств с моей банковской карты в целях возврата суммы Микрозайма и выплаты процентов по нему, а при наличии просрочки – пеней». Об осуществлении безакцептного списания денежных средств Клиенту направляется соответствующее уведомление, а также размещаются сведения об этом в Личном кабинете Клиента. Порядок, предусмотренный настоящим пунктом, Общество вправе применять до полного погашения задолженности Клиента.

2.18. При применении Обществом безакцептного списания денежных средств согласно п. 2.17 настоящих Общих условий в день, следующий за датой погашения суммы задолженности, Общество в электронной форме направляет запрос в кредитную организацию, обслуживающую счет Клиента, на который была зачислена сумма Микрозайма, с целью списания суммы задолженности в безакцептном порядке.

### ГЛАВА 3. ПОЛУЧЕНИЕ СУММЫ МИКРОЗАЙМА

3.1. После выполнения Клиентом всех действий по Акцепту Индивидуальных условий Общество предоставляет Микрозайм Клиенту путем перечисления суммы Микрозайма одним из следующих способов:

- - на имя Клиента в рамках платежной системы CONTACT;
- - на банковский счет Клиента по указанным Клиентом реквизитам;
- - на банковскую карту Клиента по реквизитам такой карты, указанной Клиентом.

Сумма Микрозайма перечисляется Клиенту в течение 1 (Одного) банковского дня после совершения им действий, указанных в пункте 2.7 Общих условий.

Клиент вправе отказаться от получения суммы Микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество до истечения установленного договором срока его предоставления по телефону: 8 (800) 222 23 23.

3.2. Датой предоставления Микрозайма Клиенту является дата списания денежных средств с расчетного счета Общества.

3.3. С даты предоставления Микрозайма в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ Договор микрозайма считается заключенным.

3.4. В соответствии с требованиями Стандарта, между Обществом и Клиентом в отношении договоров потребительского займа (микрозайма), срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования по которым составил не более 7 (семи) календарных дней, в течение 1 (одного) года может быть заключено?

- с 1 июля 2017 г. по 31 декабря 2018 г. не более 10 (десяти) договоров потребительского займа (микрозайма);

- с 1 января 2019 г. не более 9 (девяти) договоров потребительского займа (микрозайма).

#### **ГЛАВА 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ**

4.1. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются на сумму Микрозайма со дня, следующего за днем получения Микрозайма, и по дату фактического возврата Микрозайма включительно.

4.2. Проценты за пользование суммой Микрозайма уплачиваются в следующем порядке:

4.2.1. По продуктам МикроКредит, МикроКредит50, МикроКредит30 и МикроКредит20 одновременно вместе с возвратом суммы Микрозайма, в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Индивидуальных условий Договора микрозайма.

4.2.2. По продукту МиниКредит один раз в 14 дней и до полного погашения суммы Микрозайма, в соответствии с Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора микрозайма.

4.2.3. По продукту Кредит НОЛЬ в случае, если Клиентом осуществлен возврат суммы Микрозайма в срок, без продления срока возврата Микрозайма, проценты, начисленные по Договору, подлежат списанию в полном объеме. В случае продления срока возврата Микрозайма, списанию подлежат проценты, начисленные по Договору до даты продления.

4.3. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 календарным дням, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

4.4. Размер процентов за пользование суммой Микрозайма рассчитывается Обществом применительно к каждому конкретному Микрозайму в порядке, установленном в Главе 2 настоящих Общих условий, и указывается в Индивидуальных условиях.

4.5. В случае не возврата Клиентом суммы Микрозайма по продуктам МикроКредит, МикроКредит50, МикроКредит30, МикроКредит20 и Кредит НОЛЬ в установленный договором срок, на эту сумму будут начисляться и подлежат уплате проценты в размере, предусмотренном п. 4.4 настоящих Общих условий, со дня, следующего за днем, когда сумма Микрозайма должна была быть возвращена, и до дня ее возврата Обществу включительно. При этом Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов при достижении суммы процентов, начисленных в период нарушения срока возврата суммы Микрозайма, размера суммы Основного долга, о чем направляет Клиенту соответствующее уведомление.

4.6. В случае не возврата Клиентом платежа по продукту МиниКредит в установленный договором и графиком платежей срок, проценты за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются. При этом, Обществом начисляется неустойка на сумму просроченной задолженности в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента за каждый день нарушения обязательств.

4.7. Общество не вправе начислять Клиенту проценты по Договору, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Клиенту за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по Договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Клиента по возврату суммы Займа и (или) уплате причитающихся процентов, Общество вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Клиентом часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части Займа. Общество не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части Займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы Займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Клиента по возврату суммы Займа и (или) уплате причитающихся процентов, Общество вправе начислять Клиенту неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Клиентом часть суммы основного долга.

#### **ГЛАВА 5. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА МИКРОЗАЙМА. КЭШБЭК.**

5.1. Возврат суммы Микрозайма осуществляется в следующем порядке:

5.1.1. Клиент, заключивший с Обществом Договор микрозайма, обязан вернуть сумму Микрозайма и проценты за пользование суммой Микрозайма не позднее последнего дня срока возврата Микрозайма, указанного в Индивидуальных условиях. Поступившие денежные средства в счет оплаты суммы Микрозайма и процентов за пользование суммой Микрозайма аккумулируются на лицевом счете Клиента и подлежат списанию в дату погашения в установленной законодательством РФ очередности.

5.1.1.1. По продуктам МикроКредит, МикроКредит50, МикроКредит30 и МикроКредит20 возврат суммы Микрозайма и процентов осуществляется единовременным платежом не позднее последнего дня срока возврата Микрозайма.

5.1.1.2. По продукту МиниКредит возврат суммы Микрозайма и процентов осуществляется аннуитетными платежами каждые 14 (четырнадцать) дней и до полного погашения Микрозайма.

5.1.1.3. По продукту Кредит НОЛЬ возврат суммы микрозайма должен быть осуществлен единовременным платежом в срок, предусмотренный Договором.

5.1.2. Обязанность Клиента считается выполненной, в момент поступления денежных средств в размере полученного займа (микрозайма), на расчетный счет Общества.

5.1.3. Возврат суммы Микрозайма и процентов за пользование суммой Микрозайма осуществляется одним из следующих способов:

- путем перечисления денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на веб-сайте Общества по адресу creditplus.ru;

- путем оплаты с помощью банковской карты на сайте Общества по адресу creditplus.ru;
- на номер QIWI Кошелька, зарегистрированный на Общество. Данный способ возврата суммы Микрозайма является для Клиента бесплатным;

- на расчетный счет Общества через терминалы «QIWI»;
- путем перевода на имя Общества в рамках платежной системы CONTACT с указанием данных Клиента и уникального идентификационного номера Договора микрозайма (номера Индивидуальных условий) или номера мобильного телефона.

5.1.4. Датой возврата суммы микрозайма и уплаты процентов является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

5.1.5. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности, установленной законодательством РФ:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- пени в размере, определенном в Индивидуальных условиях договора;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

5.1.6. Все расходы и издержки, связанные с перечислением денежных средств Клиентом в пользу Общества (включая банковские комиссии на перечисление платежа) возлагаются на Клиента.

5.1.7. Клиент вправе продлить срок возврата микрозайма по продуктам МикроКредит, МикроКредит50, МикроКредит30, МикроКредит20 и Кредит НОЛЬ при условии оплаты продления микрозайма с указанием назначения платежа: «За продление срока возврата микрозайма по Индивидуальным условиям № \_\_\_\_». Неверное указание Клиентом назначения платежа дает Обществу право не признавать за таким платежом силу действия, направленного на продление срока возврата микрозайма. Если Клиентом указано назначение платежа неточно, но при этом его смысл и содержание не меняется, то Общество вправе принять такой платеж в качестве надлежащего.

5.1.8. Размер платежа за продление срока возврата микрозайма по продуктам:

а) МикроКредит, МикроКредит50, МикроКредит30 и МикроКредит20 рассчитывается в процентном соотношении от суммы займа по Договору, и зависит от срока продления в Индивидуальных условиях Договора микрозайма. Продление срока возврата микрозайма возможно на срок 2 (два), 7 (семь), 10 (десять) и 15 (пятнадцать) календарных дней. Начиная с третьего, возможно продление срока возврата микрозайма на срок 10 (десять) и 15 (пятнадцать) календарных дней. Начиная с седьмого, возможно продление срока возврата микрозайма на срок 2 (два) календарных дня.

Клиенту необходимо обеспечить наличие на своем лицевом счете денежных средств, достаточных для внесения платежа за продление, при этом из суммы указанного платежа в дату возврата списывается соответствующая сумма начисленных процентов за пользование суммой Займа в период продления. Погашение суммы Займа и начисленных до даты продления процентов, производится Клиентом в новую дату возврата.

б) Кредит НОЛЬ рассчитывается в процентном соотношении от суммы займа по Договору, и зависит от срока продления в Индивидуальных условиях Договора микрозайма. Продление срока возврата микрозайма возможно на срок 2 (два), 7 (семь), 10 (десять) и 15 (пятнадцать) календарных дней. Начиная с третьего, возможно продление срока возврата микрозайма на срок 10 (десять) и 15 (пятнадцать) календарных дней. Начиная с седьмого, возможно продление срока возврата микрозайма на срок 2 (два) календарных дня.

Клиенту необходимо обеспечить наличие на своем лицевом счете денежных средств, достаточных для внесения платежа за продление, при этом из суммы указанного платежа в дату возврата списывается соответствующая сумма начисленных процентов за пользование суммой Займа в период продления. Погашение суммы Займа и начисленных до даты продления процентов, производится Клиентом в новую дату возврата.

При этом, в случае, если Клиентом после продления срока возврата суммы Займа по данному продукту, произведено погашение и отсутствует просрочка возврата, согласно п. 4.2.3 настоящих Общих условий, проценты, начисленные на сумму Займа до даты продления, подлежат списанию в полном объеме.

в) по продукту МиниКредит продление срока возврата суммы Микрозайма не осуществляется.

В соответствии с требованиями Стандарта, в рамках одного Договора потребительского займа (микрозайма), заключенного на срок не более 30 (тридцати) календарных дней, Клиент не вправе продлять срок возврата потребительского займа (микрозайма):

- до 31 марта 2018 года более 7 (семи) раз;
- с 01 апреля 2018 года более 6 (шести) раз;
- с 01 января 2019 года более 5 (пяти) раз.

Указанные ограничения не распространяются на продление срока возврата потребительского займа (микрозайма) на срок до 2 (двух) календарных дней включительно.

При продлении срока возврата микрозайма, общая сумма задолженности Клиента по процентам уменьшается на сумму внесенного платежа.

Продление срока возврата суммы потребительского кредита (займа) осуществляется без иных комиссий и(или) дополнительных платежей.

5.1.9. В целях продления срока возврата займа между Кредитором и Клиентом заключается Соглашение о продлении срока возврата суммы займа к Договору потребительского займа (микрозайма), которое с момента его подписания становится неотъемлемой частью Договора. Моментом подписания является акцепт Обществом

оферты Клиента, подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи, на предоставление Клиенту продления срока возврата суммы займа и внесение Клиентом соответствующего платежа.

5.1.10. В случае, если Клиентом допущено нарушение обязательств по возврату суммы микрозайма, Клиенту продление срока возврата суммы микрозайма не предоставляется.

5.1.11. По продукту МиниКредит продление срока возврата суммы потребительского кредита (займа), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, не предоставляется.

5.2. Кэшбэк. Переплата.

В случае возврата Клиентом полученной суммы займа и начисленных процентов по продукту МикроКредит в установленный Индивидуальными условиями договора срок, при условии отсутствия задолженности или просрочки исполнения последним своих обязательств по Договору, а также в случае, если Клиент не реализовал свое право на досрочный возврат суммы займа и начисленных процентов за пользование займом в период действия Договора, Кредитором на сумму возвращенного займа без учета процентов начисляется бонус в виде кэшбэка до 10% (в зависимости от условий заключаемого договора, с условиями начисления и использования которого Клиент ознакамливается и соглашается до заключения Договора).

В случае возврата Клиентом полученной суммы займа и начисленных процентов по продуктам МикроКредит50, МикроКредит30 и МикроКредит20 в установленный Индивидуальными условиями договора срок, при условии отсутствия задолженности или просрочки исполнения последним своих обязательств по Договору, а также в случае, если Клиент не реализовал свое право на досрочный возврат суммы займа и начисленных процентов за пользование займом в период действия Договора, Кредитором на сумму возвращенного займа без учета процентов начисляется бонус в виде кэшбэка в размере 1% (с условиями начисления и использования которого Клиент ознакамливается и соглашается до заключения Договора).

Бонус в виде кэшбэка аккумулируется на лицевом счете Клиента.

В случае просрочки по оплате текущего займа по Договору сроком до 14 календарных дней включительно, Общество вправе удерживать ранее накопленный Клиентом кэшбэк (в рублях).

В случае просрочки по оплате текущего займа по Договору сроком от 15 календарных дней, ранее накопленный Клиентом кэшбэк (в рублях) аннулируется.

В случае, если в течение 180 (ста восьмидесяти календарных дней) со дня погашения последнего займа по Договору Клиентом не заключалось новых Договоров, ранее накопленный бонус в виде Кэшбэка аннулируется.

При наличии действующего Договора, возврат ранее накопленного бонуса в виде кэшбэка на банковский счет или через систему CONTACT не осуществляется.

По продуктам МиниКредит и Кредит НОЛЬ кэшбэк не начисляется.

В случае, если у Клиента в рамках Договора образовалась переплата, то указанные денежные средства аккумулируются на лицевом счете Клиента. В рамках действующего Договора, Клиент вправе направить сумму переплаты в погашение Микрозайма, задолженности по Договору полностью или частично, направить в счет продления срока возврата Микрозайма. В иных случаях, при отсутствии действующего Договора, Клиент вправе получить переплату на основании Заявления, которое должно быть направлено Клиентом Кредитору в письменной форме. При этом сумма переплаты, подлежащая возврату Клиенту, должна составлять не менее 50 (пятидесяти) рублей.

В период действия Договора возврат уплаченных ранее денежных средств в виде переплаты, по иному Договору, не осуществляется.

## **ГЛАВА 6. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОЗАЙМА КЛИЕНТОМ**

6.1. Клиент в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой Микрозайма. Клиент в этом случае обязан связаться с Обществом по телефону или электронной почте для уточнения суммы основного долга и процентов по микрозайму на момент досрочного возврата.

6.2. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного Микрозайма или ее часть по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней, уведомив об этом Общество путем отправки письменного заявления с указанием предполагаемой даты возврата на адрес электронной почты Общества [info@creditplus.ru](mailto:info@creditplus.ru), не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до дня возврата микрозайма.

6.3. В случае частичного досрочного возврата полученного Микрозайма по продукту МиниКредит, списание части потребительского кредита (займа) осуществляется только в день совершения очередного платежа по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с графиком платежей, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Общества о таком возврате, с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.4. В случае полного досрочного возврата полученного Микрозайма по продукту МиниКредит, списание внесенной суммы потребительского кредита (займа) осуществляется только в день совершения очередного платежа по договору потребительского кредита (займа), в соответствии с графиком платежей, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Общества о таком возврате, с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

При частичном или полном досрочном возврате полученного Микрозайма по продукту МиниКредит, списание внесенной Клиентом суммы потребительского кредита (займа) полностью или частично происходит после погашения очередного платежа, в соответствии с графиком платежей.

6.5. Не позднее 5 (Пяти) календарных дней после получения Обществом заявления о намерении досрочно погасить Микрозайм Общество уведомляет Клиента путем направления сообщения по адресу электронной почты Клиента с указанием расчета суммы долга и суммы процентов за пользование суммой

Микрозайма, подлежащих уплате при досрочном погашении Микрозайма в соответствии с Индивидуальными условиями. Если Клиент возвращает Микрозайм досрочно, без предварительного уведомления Общества надлежащим образом (пункт 6.2 настоящих Общих условий), то проценты уплачиваются Клиентом в полном объеме.

6.6. Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении Микрозайма, включает в себя сумму процентов и непогашенный остаток суммы Микрозайма на дату погашения.

6.7. В случае, если в результате досрочного погашения Микрозайма Клиент уплатил Обществу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Микрозайма и сумму процентов за пользование суммой Микрозайма за период фактического пользования суммой Микрозайма), или по любым иным основаниям Клиентом или Потенциальным Клиентом были перечислены Обществу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее – Излишние Суммы), применяются следующие правила:

6.7.1. Все Излишне уплаченные Суммы учитываются Обществом на лицевом счете Клиента в его Личном кабинете на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru).

6.7.2. Клиент вправе досрочно погасить Микрозайм путем нажатия соответствующей кнопки «погасить» в личном кабинете. При этом, денежные средства, находящиеся на лицевом счете Клиента будут списаны в погашение суммы Микрозайма и начисленных процентов по Договору Микрозайма.

6.7.3. В случае возникновения у Клиента обязательств перед Обществом (в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора микрозайма или последующих Договоров микрозайма, которые будут предоставлены Клиенту в будущем), Общество вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ зачесть Излишние Суммы в счет соответствующих требований к Клиенту, уведомив об этом Клиента путем размещения информации в Личном кабинете на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru).

6.7.4. Клиент вправе получить Излишние Суммы на основании письменного заявления на имя Общества, которое может быть направлено почтовым сообщением по месту нахождения Общества. В таком случае Излишние Суммы будут выплачены Клиенту, путем перечисления денежных средств в QIWI Кошелек или на банковский счет Клиента или на банковскую карту Клиента.

6.7.5. Общество вправе удержать из Излишней Суммы денежную сумму в размере издержек за перечисление Излишней Суммы Клиенту.

6.7.6. Если у Общества отсутствуют сведения о банковских реквизитах Клиента или Потенциального Клиента, либо, если известные Обществу банковские реквизиты не позволяют перечислить средства Клиенту (в том числе в связи с закрытием Клиентом своего QIWI Кошелька или банковского счета или банковской карты и т.п.), такие Излишние Суммы хранятся Обществом до востребования Клиентом и выдаются в порядке п. 6.5.3 настоящих Общих условий.

6.7. Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. В целях избегания задержки платежа, денежные средства должны быть внесены в оплату задолженности заблаговременно.

## **ГЛАВА 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

7.1. В случае нарушения Клиентом обязательств по возврату платежа, предусмотренного Договором микрозайма по продуктам МикроКредит, МикроКредит50, МикроКредит30, МикроКредит20 и Кредит НОЛЬ, Общество вправе требовать от Клиента, заключившего Договор, уплаты пени от неуплаченной в срок суммы денежных обязательств (суммы Микрозайма и начисленных процентов согласно Графика платежей) в размере 0,05 (Ноль целых пять сотых процента) в день за каждый день просрочки, в полном объеме в дату, указанную в Индивидуальных условиях договора, платеж становится просроченным. Если Клиентом нарушен срок возврата Микрозайма или процентов за пользование суммой Микрозайма, Общество вправе потребовать от Клиента, заключившего Договор микрозайма, уплаты пени в размере 0.05 % (Ноль целых пять сотых процента) в день от неуплаченной в срок суммы, но не более 20 % (Двадцати процентов) годовых, а также уплаты процентов за пользование суммой Микрозайма, предусмотренных в пункте 4.5 настоящих Общих условий.

7.2. Уплата пени или неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.

7.3. В случае нарушения Клиентом установленных сроков возврата суммы Микрозайма и процентов за ее пользование по продукту МиниКредит, Общество вправе требовать от Клиента, заключившего Договор, уплаты неустойки на сумму просроченной задолженности в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента за каждый день нарушения обязательств. Проценты за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

7.4. Стороны согласовали, что Клиент несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору микрозайма вне зависимости от наличия вины, однако не несет ответственности в случаях, когда надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

7.5. Общество направляет Клиенту информацию о наличии просроченной Задолженности по Договору микрозайма по электронной почте и/или в смс-сообщении в течение 1 (Одного) дня с момента возникновения просроченной задолженности, но не позднее семи дней с даты ее возникновения.

## **ГЛАВА 8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Отношения Общества и Клиента регулируются законодательством Российской Федерации.

8.2. Все требования Общества к Клиенту, вытекающие из Договора микрозайма, разрешаются путем переговоров между сторонами. При не достижении соглашения путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке, определенном в Индивидуальных условиях договора.

8.3. Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору микрозайма и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

## **ГЛАВА 9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ КЛИЕНТА**

9.1. Клиент (Потенциальный Клиент), выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем ввода информации в Заявление на веб-сайте Общества по адресу creditplus.ru, в том числе путем Акцепта Индивидуальных условий (в зависимости от того, что применимо) даёт Обществу свое согласие на передачу и на обработку Обществом персональных данных Клиента для целей получения Клиентом услуг, оказываемых Обществом, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Клиенту Микрозайма, заключения и исполнения Договора микрозайма, для целей ведения бухгалтерского и налогового учета, а также предоставления Клиенту информации об услугах, оказываемых Обществом (далее – Согласие).

9.2. Клиент даёт Согласие в отношении персональных данных Клиента, включая информацию о Клиенте, находящуюся в открытых источниках, фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, дату и место рождения, название и реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, указанный в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования, наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения, сведения о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, факт заключения Договора микрозайма между Клиентом и Обществом, условия Договора микрозайма, сумму обязательств Клиента на дату заключения Договора микрозайма, срок исполнения обязательства Заемщика в полном размере в соответствии с Договором микрозайма, срок уплаты процентов в соответствии с Договором микрозайма, информацию о внесении изменений и (или) дополнений в Договор микрозайма, в том числе касающихся сроков исполнения обязательств, дату и сумму фактического исполнения обязательств Клиента в полном и (или) неполном размерах, информацию о погашении Микрозайма за счет обеспечения в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору микрозайма, информацию о фактах рассмотрения судом, арбитражным и (или) третейским судом споров по Договору микрозайма и содержании резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу, иную информацию, официально полученную из государственных органов (далее – Данные).

9.3. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества предоставлять данные о Клиенте, предусмотренные ст. 4 ФЗ от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», для обработки по поручению Общества в любые Бюро кредитных историй (зарегистрированные в соответствии с законодательством РФ), в том числе в АО «НБКИ» (адрес места нахождения: 121069, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1) с целью проверки платежеспособности и благонадежности Клиента или потенциального Клиента, и является подтверждением правильности указанного в Заявке кода субъекта кредитной истории Клиента.

9.4. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества осуществлять обработку Данных (в том числе смешанную, с использованием средств и без использования средств автоматизации), включая совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), копирование, распространение, опубликование, редактирование, компоновку данных без редактирования их внутреннего содержания, пересылку почтой и электронными способами, размещение на сайте Общества по адресу creditplus.ru, передачу, в том числе трансграничную передачу, передачу Данных в Бюро кредитных историй и в кредитные организации, а также государственные учреждения в случае необходимости совершения юридических действий, в том числе по взысканию просроченной задолженности, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.5. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Общества принимать на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента решения, порождающие юридические последствия в отношении Клиента и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, включая, но не ограничиваясь, решения о предоставлении Клиенту Микрозайма, а также условиях его предоставления.

9.6. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Клиента перед Обществом на основании заключенного между Обществом и Клиентом Договора микрозайма, Общество вправе передать данные третьим лицам с целью взыскания задолженности, процентов, пеней, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных средств правовой защиты.

9.7. Клиент дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных в следующих целях:

- заключения и исполнения Договора;
- предоставления льготных условий предоставления Микрозайма;
- предложения продуктов и услуг Обществом;
- обслуживание клиентов и лиц, подающих Заявление на получение Микрозайма;
- продвижение товаров, работ и услуг Общества.

Согласие Клиента распространяет свое действие на отношения, возникшие с момента его первичного обращения в Общество (регистрации на сайте Общества) за получением Микрозайма и/или подписания простой Электронной подписью Заявления на получение Микрозайма.

9.8. Согласие Клиента действует до достижения цели обработки персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

9.9. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, согласие с тем, что получение Клиентом у Общества Данных, относящихся к Клиенту, их уточнение, блокирование и уничтожение допускается в случаях, установленных действующим законодательством РФ на основании письменного заявления Клиента, которое должно соответствовать установленным требованиям. Клиент настоящим подтверждает свое согласие с тем, что ответ на такое заявление будет предоставлен ему путем отправки сообщения по электронной почте или смс-сообщения.

9.10. Согласие Клиента считается действительным в течение двух месяцев со дня его оформления. В случае, если в течение указанного срока:

- Договор микрозайма был заключен, указанное Согласие Клиента сохраняет силу в течение всего срока действия Договора микрозайма.
- Договор микрозайма не был заключен, Клиенту необходимо повторно дать Обществу свое Согласие.

#### **ГЛАВА 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту суммы Микрозайма и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств.

10.2. Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

10.3. После заключения Договора потребительского займа (микрозайма) Клиент обязуется не реже одного раза в два дня посещать официальный сайт Общества.

10.4. Настоящие Общие условия могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом путем публикации новой редакции Общих условий на веб-сайте Общества по адресу [creditplus.ru](http://creditplus.ru) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору микрозайма. Изменение Общих условий в силу п. 1 ст. 450 ГК РФ признается односторонним изменением всех Договоров микрозайма, действующих на момент такого изменения.

10.5. Общество (все его работники) гарантирует Клиенту соблюдение тайны о его операциях, а также об иных сведениях, устанавливаемых Обществом, за исключением случаев, установленных федеральными законами.