

Утверждено

Приказом Генерального директора

ООО МФК «Экофинанс»

от 04 июля 2024 г.

И.Н. Меринова



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. Термины и основные положения

1.1. Настоящее Положение о программе лояльности (Положение) определяет цели и задачи лояльности, условия, порядок и особенности применения систем поощрений, увеличению собираемости, таких как – выдача потребительского займа (Микрозайма) по продукту Кредит НОЛЬ, предоставляемого в рамках акции «Займ под 0», уменьшение размера начислений в рамках заключенных договоров потребительских займов (Микрозаймов), направленных на привлечение Клиентов и поддержания интереса действующих Клиентов в Обществе с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Экофинанс» (ООО МФК «Экофинанс»/Общество), ОГРН 1157746230730, адрес местонахождения постоянно действующего исполнительного органа: РФ, 127051, г. Москва, улица Садовая-Самотечная, дом 24/27, тел. +7 (499) 110 52 24, Свидетельство Банка России о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций, регистрационный номер записи 651503045006452, ИНН 7715450868, КПП 770701001, ОГРН 1157746230730, адрес сайта в сети «Интернет»: creditplus.ru

1.2. Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Целью программы лояльности (далее – «Программа» или «Программа лояльности») является формирование и поддержание интереса к ООО МФК «Экофинанс», увеличение объема продаж услуг, формирование растущего числа постоянных Клиентов, повышение финансовой грамотности населения, а также оптимизации работы с просроченной задолженностью.

1.4. Задачами программы лояльности являются: создание долгосрочных отношений с Клиентами с целью сделать их постоянными потребителями услуг ООО МФК «Экофинанс», создание клиентской базы Общества, повышение числа повторных обращений в Общество.

1.5. Настоящее Положение регулирует применение Обществом систем поощрений, направленных на привлечение Клиентов, и выдачу Микрозаймов по продукту Кредит НОЛЬ, а также оптимизации работы с просроченной задолженностью, в том числе за счет списания части задолженности в интересах Клиентов.

1.6. Требования к Клиентам Общества и условия участия подразумевают, что Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящим Положением, размещенным на Интернет-сайте Общества по адресу: creditplus.ru.

Клиент по настоящему Положению не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с реализацией Обществом настоящего Положения, третьему лицу (лицам).

1.7. Реализация Обществом системы кешбэк (бонусной программы для привлечения Клиентов и повышения лояльности), выдача Микрозаймов по продукту Кредит НОЛЬ устанавливаются Правилами предоставления потребительских займов (микрозаймов) ООО МФК «Экофинанс».

1.9. Участниками Программы лояльности (реализации систем поощрений) не могут быть сотрудники Общества.

2. Системы поощрений в рамках программы лояльности.

2.1. Продукт Кредит НОЛЬ, предлагаемый Обществом в рамках программы лояльности Общества, предполагает осуществление возврата суммы Микрозайма Клиентом единовременным платежом в срок и размере, установленные Договором и Графиком платежей при соблюдении следующих условий:

2.1.1. При условии первичного обращения в Общество, в случае, если Клиентом осуществлен возврат суммы Микрозайма в срок, не позднее 10 (десяти) дней с даты ее получения без продления срока возврата Микрозайма, проценты, начисленные по Договору, подлежат списанию в полном объеме.

2.1.2. При условии повторного обращения в Общество, в случае, если Клиентом осуществлен возврат суммы Микрозайма в срок, не позднее 7 (семи) дней с даты ее получения без продления срока возврата Микрозайма, проценты, начисленные по Договору, подлежат списанию в полном объеме.

2.1.3. В случае продления срока возврата Микрозайма независимо от первичного или повторного получения Клиентом Продукта Кредит НОЛЬ, проценты, начисленные по Договору, подлежат погашению Клиентом в полном объеме, в соответствии с Общими условиями Договора.

2.2. По продукту «Мини Кредит», предлагаемому Обществом в рамках программы лояльности при условии повторного обращения в Общество, в случае, если Клиентом осуществлен возврат суммы Микрозайма в срок, не позднее 7 (семи) календарных дней с даты получения суммы Микрозайма единовременным платежом, проценты подлежат списанию в полном объеме.

2.2.1. При этом в случае, если Клиентом осуществлен возврат суммы Микрозайма в срок, не позднее 7 (семи) календарных дней с даты получения суммы Микрозайма, без продления срока возврата Микрозайма, проценты, начисленные по Договору до даты погашения, подлежат списанию в полном объеме.

2.2.2. Обязанность Клиента по Договору считается выполненной в момент поступления денежных средств в сумме, составляющей основной долг, проценты за пользование Займом и уплаты неустойки, если она была начислена, на реквизиты Общества.

3. Система списания задолженности в рамках программы лояльности.

3.1. Списание задолженности в рамках программы лояльности предусматривает списание задолженности по усмотрению Общества, возникшей по договору потребительского займа, в полном размере (сумма займа и проценты) или в части списания задолженности по процентам, начисленным в период с даты возврата суммы займа, предусмотренной п. 2 Индивидуальных условий договора потребительского займа и Графиком платежей, а также неустойки по договору потребительского займа.

3.2. Списание задолженности в полном размере производится в случаях:

- смерти Клиента;
- лишения Клиента свободы на срок свыше 3 лет;
- вынесение судом решения о признании Клиента недееспособным или ограниченным в дееспособности;

3.3. Списание задолженности в полном размере производится на основании письменного заявления близких родственников Клиента, направленного в адрес ООО МФК «Экофинанс», посредством наземной или электронной почты, с приложением документов, подтверждающих основание для списания задолженности по договору потребительского займа, а именно:

- нотариально заверенной копии свидетельства о смерти Клиента;
- заверенной судом копии приговора суда о лишении Клиента свободы на срок свыше 3 лет;
- заверенной судом копии решения суда о признании Клиента недееспособным;

3.4. Списание задолженности в части процентов, начисленных в период с даты возврата суммы займа, предусмотренной п. 2 Индивидуальных условий договора потребительского займа и Графиком платежей, а также неустойки по договору займа, производится в случаях:

- присвоения Клиенту инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора потребительского займа;
- потери Клиентом работы или иного источника дохода в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев в случае, если Клиент имеет несовершеннолетних детей либо его семья в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение Клиентом статуса единственного кормильца в семье;
- призыв Клиента в Вооруженные силы Российской Федерации;
- тяжелое заболевание Клиента, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Клиенту или его близких родственников;
- единовременная утрата Клиентом имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей;
- произошедшее не по воле Клиента существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Клиента и (или) его способность исполнять обязательства по договору потребительского займа.

Списание задолженности в части процентов, начисленных в период с даты возврата суммы займа, предусмотренной п. 2 Индивидуальных условий договора потребительского займа и Графиком платежей, а также неустойки по договору займа, может производиться в иных случаях, по усмотрению Общества. Общество вправе прекратить начисление процентов по договору потребительского займа после наступления даты возврата, установленной в Индивидуальных условиях договора.

3.5. Списание задолженности в части процентов начисленных в период с даты возврата суммы займа, предусмотренной п. 2 Индивидуальных условий договора потребительского займа и Графиком платежей, а также неустойки по договору займа, производится на основании письменного заявления Клиента, направленного в адрес ООО МФК «Экофинанс», посредством наземной или электронной почты, с приложением документов, подтверждающих основание для частичного списания задолженности по договору потребительского займа, а именно:

- скан копии (при направлении заявления посредством электронной почты) или нотариально заверенной копии (при направлении заявления посредством наземной почты) свидетельства, подтверждающего присвоение Клиенту инвалидности 1 - 2 группы;
- скан копии (при направлении заявления посредством электронной почты) или нотариально заверенной копии (при направлении заявления посредством наземной почты) трудовой книжки подтверждающей потерю Клиентом работы, иные документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями подтверждающие потерю Клиентом иного источника дохода, а также документов подтверждающих наличие у Клиента несовершеннолетних детей либо документов подтверждающих что его семья относится к категории неполных;
- документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями подтверждающих обретение Клиентом статуса единственного кормильца в семье;
- скан копии (при направлении заявления посредством электронной почты) или нотариально заверенной копии (при направлении заявления посредством наземной почты) листа нетрудоспособности подтверждающего нахождение Клиента на лечении свыше 1 (одного) месяца;
- иные документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, подтверждающие доводы, указанные Клиентом/его представителем в заявлении о списании задолженности.

3.6. В случае, если заявление о списании задолженности поступает от представителя Клиента, действующего от его имени и в его интересах к заявлению прилагается доверенность, оформленная в соответствии с требованиями ст. 185.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

3.7. Заявление о списании задолженности в случаях, предусмотренных п. 3.2. настоящего Положения должно быть направлено в адрес ООО МФК «Экофинанс» не позднее 3 месяцев с даты возникновения задолженности по договору потребительского займа.

3.8. Заявление о списании задолженности в случаях, предусмотренных п. 3.4. настоящего Положения, должно быть направлено в адрес ООО МФК «Экофинанс» не позднее 10 (десяти) дней с даты возникновения указанного случая.

3.9. В случае получения заявления о списании задолженности, возникшей по договору потребительского займа, ООО МФК «Экофинанс» рассматривает такое заявление и документы подтверждающие указанные в нем факты в течение 10 рабочих дней.

3.10. По итогам рассмотрения заявления о списании задолженности, возникшей по договору потребительского займа, ООО МФК «Экофинанс» принимает решение о списании задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет клиенту/ его представителю или иному лицу, от которого поступило указанное заявление ответ с указанием своего решения.

3.11. В случае принятия ООО МФК «Экофинанс» решения о списании задолженности, возникшей по договору потребительского займа, соглашение между ООО МФК «Экофинанс» и Клиентом/его представителем не заключается.

Настоящее Положение вступает в силу с даты подписания года и действует бессрочно. Положение может быть изменено Обществом путем его принятия в новой редакции. Информация по изменениям, приостановлении, прекращении Бонусной программы доводится до Клиентов путем размещения новой редакции на сайте Общества по адресу creditplus.ru.